Resultados transacciones ingresadas de información publica
Canales de atención clientes
Enero-Marzo 2024

Síguenos en:

www.cens.com.co

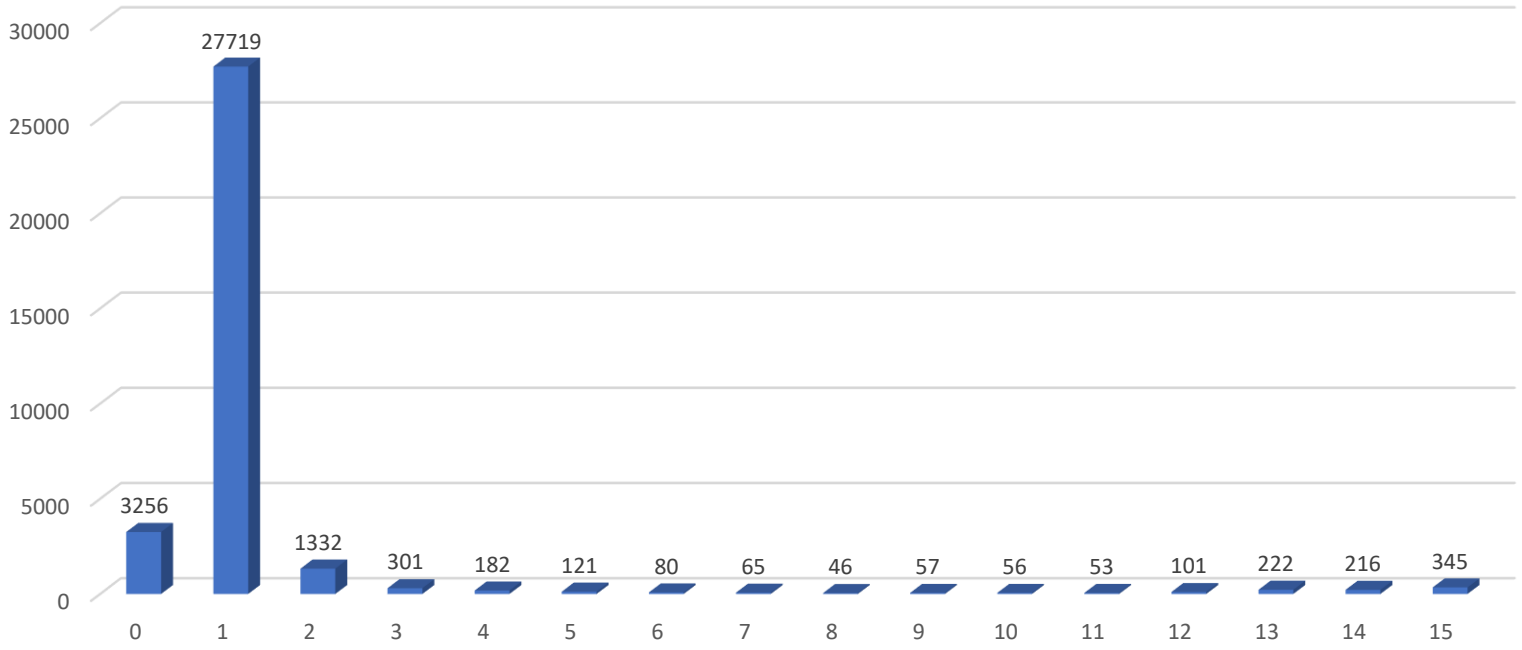
Transacciones ingresadas de información publica Enero-Marzo : Canales de atención

Respuesta	Transacciones
Información reservada	0
Traslado por competencia	445
Información sobre tramites, requisitos y otros	33707
Total general	**34.152**

Para el primer periodo transcurrido del año 2024 desde el 01 de enero hasta el 31 de marzo de 2024 se evidencia el ingreso a CENS SA ESP a través de los canales telefónico, presencial y escrito de un total de 34,152 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales, se procedió a trasladar por competencia 445 solicitudes a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente.

Para el presente trimestre, no se tuvieron solicitudes de información reservada.

Transacciones ingresadas de información publica Enero-Marzo: Canales de atención



Días	Documentos atendidos en el día
0	3256
1	27719
2	1332
3	301
4	182
5	121
6	80
7	65
8	46
9	57
10	56
11	53
12	101
13	222
14	216
15	345

Con base en la estadística de ingreso de información pública, se observa que, del total de solicitudes recibidas, 34.152 se han atendido dentro del término legal vigente en un tiempo promedio de 1 día hábil, evidenciándose así, el cumplimiento al debido proceso en cada una de las solicitudes ingresadas por cada uno de nuestros usuarios a través de los diferentes canales de atención.

CENS
Grupo epm

71 Años

Gracias